

Tipos de Garantia

1. Estabelecidas em contrato / certificado de garantia na aquisição de equipamentos (novos ou usados), podendo a cobertura ser por tempo percorrido ou horas trabalhadas;
2. Oferecidas pelo prestador de serviço (terceiro) após a execução do serviço contratado e executado.

Certificados de Garantia / Arquivo dos Contratos

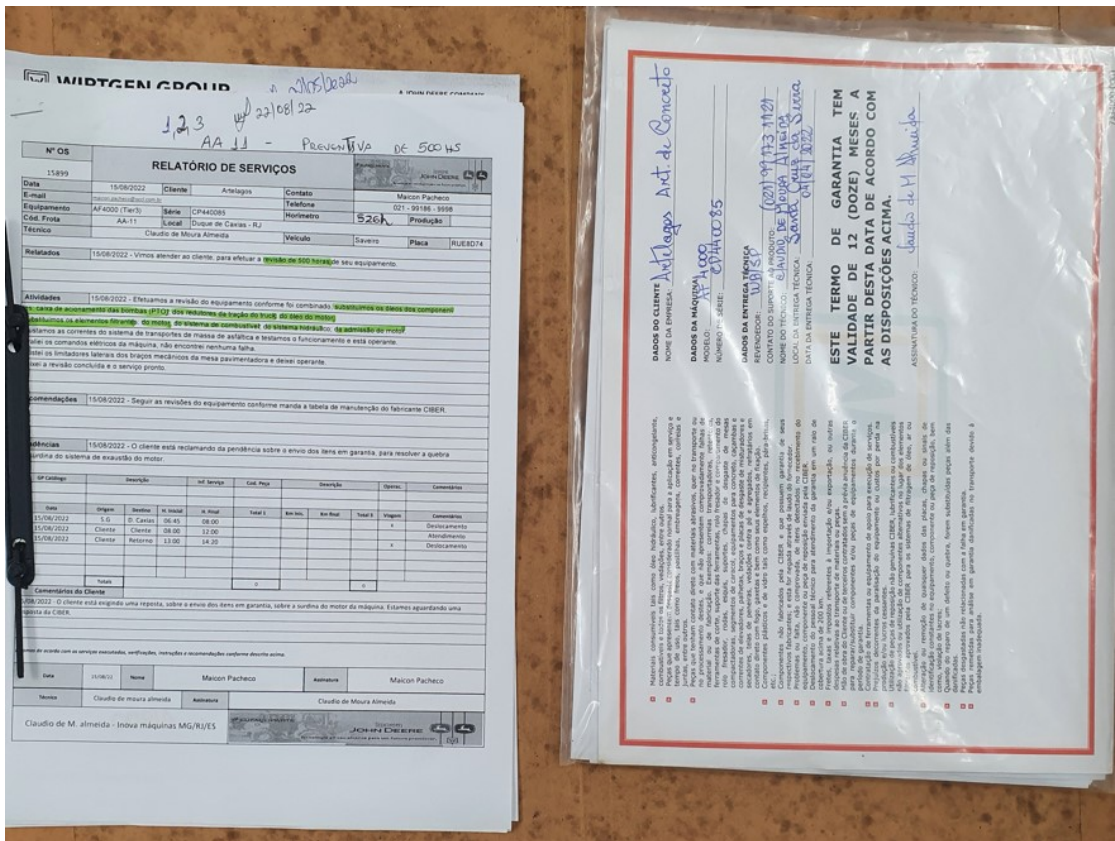
- Os termos de garantia e/ou os contratos são arquivados na pasta de lubrificação do equipamento localizado na Oficina em Araruama.

Controle e Acionamento – Garantia após a Aquisição de Equipamentos

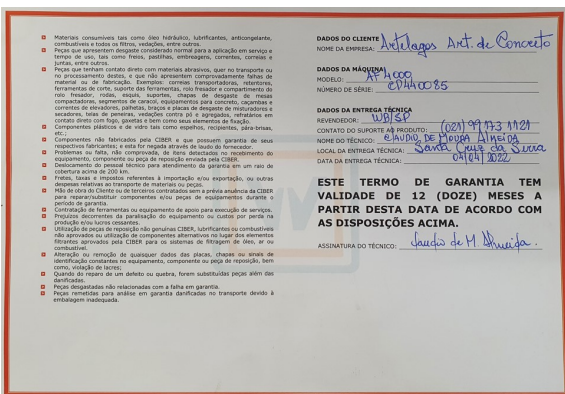
- Referente aos equipamentos em garantia; é registrado na planilha Mapão Veículos e Máquinas um comentário indicando o início e o fim do período em garantia, com isso, controlamos o acionamento das manutenções preventivas junto à autorizada;
- Durante o período de garantia os problemas identificados são analisados e o fornecedor do equipamento é acionado via e-mail pelo Analista de PCM para realizar a análise técnica e verificar se o problema está coberto ou não pela garantia;
- Durante a cobertura da garantia as manutenções preventivas são executadas pelo fornecedor ou em alguns casos o material é fornecido para execução do serviço pela equipe própria da Oriente/Nova Oriente. Essa definição está prevista em contrato/termo de garantia;

APROVADO POR: MICHELLE RODRIGUES	CARGO: GERENTE PCM	VISTO:	DATA:
--	------------------------------	---------------	--------------

- O Analista de PCM é o ponto focal para alinhar (solicitar, acionar e programar) as demandas com o fornecedor sobre manutenções preventivas programadas.



Pasta de lubrificação do Equipamento – Arquivo Certificado de Garantia



Certificado de Garantia (exemplo)

APROVADO POR: MICHELLE RODRIGUES	CARGO: GERENTE PCM	VISTO:	DATA:
--	------------------------------	---------------	--------------

Controle e Acionamento – Garantia Prestador de Serviço

- Os serviços executados por terceiros são registrados na planilha “Mapeamento de AF” através do histórico gerado na AF com a informação gerada pelo fornecedor ou prestador de serviços, ilustrada na tabela 3;
- Através dessa planilha é possível consultar o serviço e a data da execução;
- As garantias para os serviços são estabelecidas na contratação do serviço e formalizadas na AF. Em algumas situações de acordo com o critério de análise feito pelo Engenheiro Mecânico e pela Gerência de PCM são registrados a informação de garantia no “Diário do Equipamento”;
- O principal documento para consulta de garantia é a AF;
- Quando é identificado a necessidade de reparo, o Engenheiro Mecânico consulta o “Diário do Equipamento” e a planilha “Mapeamento de AF” para analisar as compras/serviços realizados e avaliar se tem cobertura de garantia; se por algum motivo existir uma falha no registro do “Diário do Equipamento” e na planilha “Mapeamento de AF” será necessária uma consulta no orçamento e na nota fiscal da peça ou do serviço executado ilustrado na tabela 1;
- Caso esteja coberto pela garantia o Analista de PCM é o ponto focal para alinhar (solicitar, acionar e programar) com o prestador de serviço para as tratativas. E deve ser feito e registrado via e-mail para respaldar a nossa empresa.

APROVADO POR: MICHELLE RODRIGUES	CARGO: GERENTE PCM	VISTO:	DATA:
--	------------------------------	---------------	--------------

Tabela 1 - Mapeamento AF

Autorização de Execução de Serviços de Manutenção em Equipamentos com Garantia

- Em alguns casos, o prestador de serviço / fornecedor do equipamento pode autorizar a execução do serviço pela Equipe de Manutenção da Oriente/Nova Oriente;
- Nesses casos, o Analista de PCM deve formalizar a autorização por e-mail para registrar a autorização do prestador de serviço / fornecedor do equipamento;
- Para esses casos a Gerente PCM deve ser envolvida para alinhamento e orientação quando aplicado.

APROVADO POR: MICHELLE RODRIGUES	CARGO: GERENTE PCM	VISTO:	DATA:
--	------------------------------	---------------	--------------

produto	codund	q	qua	precontaric	VALORBRU	historico_tmov	PREFIJO
Manutenção de Veículos Pesados	UN	1	0	5100	5100	Serviço de roca de em, breagem, viante do motor, rolamento do motorGarfo da embreagem, calço do motor + peças e garantia CB42	CB_42
Manutenção de Máquinas Pesadas	UN	1	0	4900	4900	Reparo no modulo, com o custo de R\$4.900,00, faturado após 15 DIAS da entrega, com GARANTIA de 12 meses. SERIE DO MODULO E10889752	MN_26
Serviços de Terceiros	UN	1	0	2500	2500	**AF EMERGENCIAL - Manutenção preventiva de transformador:1Resistencia ohmica de enrolamento 2. Resistencia de enrolamento 3.Pintura 4. Filtragem. (6meses de garantia)	00000
Serviços de Terceiros	UN	1	0	5300	5300	**AF EMERGENCIAL - Serviço de teste em bico e bomba injetora contendo peças_RC_30ORçamento: 407/2019 - garantia de 6 meses a partir da NF	RC_30
Manutenção de Máquinas Pesadas	UN	1	1	2166,92	2166,92	**AF EMERGENCIAL- Serviços na Biela, Bloco , Cabeçote, Lavagem no motor, Eixo do comando e Eixo Do virabrequim RC_30ORçamento: 27080-Garantia 90 dias	RC_30
Bucha da Biela	UN	4	4	45	180	**AF EMERGENCIAL- Material para usar na montagem do RC-30 Orçamento 27080 - Garantia 90 dias	RC_30
BICOS INJETORES	UN	6	0	2500	15000	**AF EMERGENCIAL- Bicos injetores com Garantia de 3 meses dados pela Fabrica EH_11(Orçamento:25788)	EH_11
Serviço Técnico em Edificações Eletron UN	1	1	650	650	**AF EMERGENCIAL- Serv. no comando Hidraulico do RC-29 (conforme orçamento075/20)Garantia de 3 meses.	RC_29	
Serviço Técnico em Edificações Eletron UN	1	0	21500	21500	**AF EMERGENCIAL - Serviço no Comando Hirraulico EH-15 (cfe. orçamento 859/19) - 06 meses de garantia - SIGIL	EH_15	
Serviços de Retífica	UN	1	0	1415,68	1415,68	**AF EMERGENCIAL-Serviço de Reparo do Motoro Deutz 2012 RC-26(Proposta 22/20) - 03 Meses de garantia	RC_26
Serviço Técnico em Edificações Eletron UN	1	0	1950	1950	**AF EMERGENCIAL-Serviço no Orbitrol da Direção RC-05Orçamento 089/20 - 3 meses de Garantia	RC_05	
Kit Hidraulico	UN	1	0	10710	10710	**AF EMERGENCIAL- Material para fazer serviço no CR-01- Garantia estrutural (chapa, mancal, pinos) e solda - 12 meses / Elétrica e Hidraulica- 6 meses	SR_04
Manutenção de Veículos Pesados	UN	1	0	8820	8820	**AF EMERGENCIAL - Estrutura metálica com 1,35mt de largura cada rampa - CR_01Garantia estrutural (chapa, mancal, pinos) e solda - 12 meses / Elétrica e Hidraulica- 6 meses	SR_04
Serviço Técnico em Edificações Eletron UN	1	0	1250	1250	**AF EMERGENCIAL- Serviço na Turbina do Ford 1718 Cummins BT-09 (Orçamento:4094 - 03 meses de garantia)	CP_14	
Manutenção de Máquinas	VB	1	0	4500	4500	**AF EMERGENCIAL- Orçamento 02/2020 de serviços a serem executados no RP-16 no sistema de freio do equipamento. 50% inicio e 50 % restante no final do serviço.Garantia 120 dia RP_16	RP_16
Serviço Técnico em Edificações Eletron UN	0	0	1016,52	1016,52	**AF EMERGENCIAL - Pedido 2447 - Retirar e colocar: bico injetor e bomba alta; Revisao e teste: bico injetor e em bomba alta;limpeza do tubo Rai aferação com aparelho em sistema CB_33	CB_33	
Serviço Técnico em Edificações Eletron UN	0	0	971,12	971,12	**AF EMERGENCIAL - Pedido nº 2446 - Retirar e colocar: bico injetor e bomba alta;Revisao e teste: em bico injetor e em bomba alta;limpeza do tubo Rai aferação com aparelho em sist CB_32	CB_32	
Válvula de Aspiração	UN	0	0	318,4	955,2	**AF EMERGENCIAL- Pedido nº 14406 - Material para atender o Serviço na Tradiesel CB_32 (Orçamento: 00057/2020 - Garantia; 6 Meses)	CB_32
Jogo de engrenagens	UN	0	0	448,4	448,4	**AF EMERGENCIAL- Material para atender o Serviço no CB_33 Orçamento: 00058/2020 - Garantia; 6 Meses	CB_33
Manutenção de Veículos Pesados	UN	1	1	11000	11000	**AF EMERGENCIAL- Revisão da caixa de Marcha do CB-62 que foi para o BT08 [50% INICIO + 50% RESTANTE NO FINAL DO SERVIÇO]6 meses de Garantia	CB_67
Manutenção de Ar Condicionado	VB	1	0	1844,5	1844,5	**AF EMERGENCIAL-Orçamento Patrol volvo g930 (MN30);Reparo no compressor sanden 7H15 - 450,00Substituição de correia - 50,00Troca do filtro secador - 200,00Limpeza do sistema - ; MN_30	MN_30
Manutenção de Ar Condicionado	VB	1	0	1854,5	1854,5	**AF EMERGENCIAL-Orçamento escavadeira Volvo 210 (EH12);*Troca do rolamento do compressor 350,00Troca do filtro secador 280,00Troca da correia 80,00Limpeza de sistema 300Carga EH_12	EH_12
Manutenção de Ar Condicionado	VB	1	1	1050	1050	**AF EMERGENCIAL - Manutenção no ar condicionado CB_63 (GARANTIA DE 90 DIAS)	CB_63
Manutenção de Ar Condicionado	UN	1	1	1850	1850	**AF EMERGENCIAL- Manutenção no Ar condicionado da PM 22. (GARANTIA DE 90 DIAS)	PM_22
Serviços de Terceiros	UN	1	0	4400	4400	**AF EMERGENCIAL - Serviço no cilindro hidráulico da concha EH-15 (cfe. orçamento 278/20) - 06 meses de garantia - SIGIL	EH_15
Manutenção de Ar Condicionado	UN	1	1	3000	3000	**AF EMERGENCIAL- Manutenção no Ar condicionado da TE_10. (GARANTIA DE 90 DIAS)	TE_10

Tabela 2- Planilha de Mapeamento de AF

historico_tmov
*** AF 80340 - Serviço no cilindro hidráulico de inclinação RE_28 (Orçamento:628/20) (50% INICIO + 50% NO FINAL DO SERVIÇO) - GARANTIA DE 06 MESES
*** AF 80341 - Serviço no cilindro hidráulico de elevação RE_28 (Orçamento:629/20) (50% INICIO + 50% NO FINAL DO SERVIÇO) - GARANTIA DE 06 MESES
*** AF 80342 - Serviço no cilindro hidráulico de elevação RE_28 (Orçamento:630/20) (50% INICIO + 50% NO FINAL DO SERVIÇO) - GARANTIA DE 06 MESES
*** AF 80343 - Serviço no cilindro hidráulico da patola esq. RE_28 (Orçamento:631/20) (50% INICIO + 50% NO FINAL DO SERVIÇO) - GARANTIA DE 06 MESES
*** AF 80344 - Serviço no cilindro hidráulico da patola dir. RE_28 (Orçamento:632/20) (50% INICIO + 50% NO FINAL DO SERVIÇO) - GARANTIA DE 06 MESES
*** AF 80345 - Serviço no cilindro hidráulico do giro RE_28 (Orçamento:633/20) (50% INICIO + 50% NO FINAL DO SERVIÇO) - GARANTIA DE 06 MESES
*** AF 80346 - Serviço no cilindro hidráulico do giro RE_28 (Orçamento:634/20) (50% INICIO + 50% NO FINAL DO SERVIÇO) - GARANTIA DE 06 MESES
*** AF 80347 - Serviço no cilindro hidráulico de inclinação da concha RE_28 (Orçamento:635/20) (50% INICIO + 50% NO FINAL DO SERVIÇO) - GARANTIA DE 06 MESES
*** AF 80348 - Serviço no cilindro hidráulico do arrasto RE_28 (Orçamento:636/20) (50% INICIO + 50% NO FINAL DO SERVIÇO) - GARANTIA DE 06 MESES
*** AF 80349 - Serviço no cilindro hidráulico de elevação da retro RE_28 (Orçamento:637/20) (50% INICIO + 50% NO FINAL DO SERVIÇO) - GARANTIA DE 06 MESES
***AF 80705 - Serviço na máquina RC27 (04 BICOS 04 VÁLVULAS 04 ELEMENTOS,01 REPARO DA BOMBA;01 VÁLVULA DE RETORNO;02 ROLAMENTOS DA BOMBA;01 PAR DE FILTROS;01 ESLOCAMENTO;01 MÃ
***AF80754 - Manutenção na MN_26 (Revisão/ teste dos bicos, reparo das bombas e valvula de alívio do Rail - GARANTIA: 06MESES
***AF 80899 Serviço referente ao Orçamento 336 feitos no cilindro de 1 de caçamba, 2 no de giro e 1 no de arrastão (obs: Fazer serviços de vazamento e reparos). RE41 (Pagar dia 08/02 - R\$ 2.500,
***AF 80922 modulo de motor importado código 60100000, configurado com o software para moto niveladora 6930 MN26 90 DIAS GARANTIA
***AF 80930 SERVIÇO DE MANUTENÇÃO AR CONDICIONADO CONFORME ORÇAMENTO RE41 (50% INICIO + 50% NO FINAL DO SERVIÇO)garantia 90 dias
***AF 81219 Kit embreagem NOVA Cp06 Recondicionada 6 meses de Garantia
1 Modulo de injeção do ford 4532 (configurado), 1 Chicote dos bicos/sensores e 1 bomba elétrica alimentadora de combustível/ CM10 3 meses de garantia
***AF 81380 Bicos injetores e caneta (a base de troca) e 1 bomba de combustível (a base de troca) Cm10 Garantia 6 meses para defeito de fabricação
Serviço emergencial de mão de obra de substituição de vedação do pistão da lamina da patrol e brunimento de camisa do pistão da mpaquina MN25. GARANTIAS: 6 MESES MÃO DE OBRA E 3 MESES NAS
Serviço de revisao da turbina Garantia de 6 meses PM22
Serviço desmontar bomba de tração e trocar reparos de vedação, montar componetes em nova carcaça reinstalar a bomba na máquina. GARANTIA DE 06 MESES.
OBS:02- Substituição de vedação do cilindro de elevação,02- substituição de vedações do cilindro da caçamba(retro) e 04 brunimento de camisa;(06 meses garantia),nº2702
OBS:01- Substituição de vedação do cilindro da lamina (MN), 01- Cromo de haste do cilindro da lamina (MN) e 01- brunimento de camisa.06 meses de garantia.nº2701
fazer trabalho de reparo devido a vazamento de oleo no pistao da caçamba da pm 22. 6 meses de garantia pm 22
orbitrol de direção do rolo compactador RC 25 GARANTIA DE 3 MESES CONFORME ORÇAMENTO: 844/20
Serviço de mão de obra emergencial na máquina AA06. Será feito correção conjunto do painel fixo, colocar 2 velocidades (tartaruga e coelho e Colocar o flutuador da mesa. Garantia de 6 meses.
peças CP 08 70% entrada + 30% na entrega do motor CP 08 Garantia de 6 meses
orbitrol de direção da retroescavadeira 416E RE 28 orçamento 596/21 GARANTIA DE 6 MESES RE 28
Mao de obra de montagem e reparo em chicote elétrico referente a injeção eletrônica, mao de obra de montagem de toda a parte mecanica Bomba, bicos,raio, mangueiras, hidraulicos,compressor e to
Serviço de calibrar mecanismo de valvula e Testar diagnosticar motor. Motor PROP Maritimo MBD 10678 modelo C9AA BTMS Nº Proposta: 61301564 Os Principal: 102561400 6 meses de garantia
Serviço de calibrar mecanismo de valvula, deslocamento e Testar diagnosticar motor. Motor Maritimo JSC20109 modelo C9 MAR AA BTMS Nº Proposta: 61301303 Os Principal: 1025555 Garanti
Serviço de calibrar mecanismo de valvula e Testar diagnosticar motor. Motor Industrial 44605122 modelo C4 4AA BTMS Nº Proposta: 61301584Os Principal: 102561500 Garantia de 6 meses
Concedido desconto de 7% do primeiro orçamento que era de 41.690,00. 70% DO PAGAMENTO NO INICIO+30% FINAL DO SERVIÇO CM10 GARANTIA DE 6 MESES
Serviço de recuperação de cilindro hidráulico pneumático (80mm x 86mm x 395mm) UA 01 GARANTIA DE 90 DIAS
Serviço de de mão de obra pra ser confeccionado 2 RADIADORES (ÁGUA E ÓLEO) para o equipamento AA09. Segue abaixo a garantia conforme proposta.RADIADOR ÁGUA: GARANTIA DE 6 MESES RADIAD
Garantia de 3 meses SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E RECONDICIONAMENTO DE UMA COLMEIA (NOVA + CAIXA DO ONIBUS) ON 01

Tabela 3-Coluna Histórico da AF no Mapeamento

APROVADO POR: MICHELLE RODRIGUES	CARGO: GERENTE PCM	VISTO:	DATA:
--	------------------------------	---------------	--------------

IS-OFC-029-GARANTIA-REV03 pdf

Código do documento c8975e02-2674-41f1-a26d-38dec86bdd55



Assinaturas



MICHELLE RODRIGUES DA SILVA
michelle.rodrigues@occl.com.br
Aprovou



Eventos do documento

29 May 2024, 15:40:26

Documento c8975e02-2674-41f1-a26d-38dec86bdd55 **criado** por MANUELA SANTOS DO NASCIMENTO (2c6a28d5-f0ba-4360-873b-036ab2464f69). Email: manuela.nascimento@occl.com.br. - DATE_ATOM: 2024-05-29T15:40:26-03:00

29 May 2024, 15:41:04

Assinaturas **iniciadas** por MANUELA SANTOS DO NASCIMENTO (2c6a28d5-f0ba-4360-873b-036ab2464f69). Email: manuela.nascimento@occl.com.br. - DATE_ATOM: 2024-05-29T15:41:04-03:00

29 May 2024, 15:43:55

MICHELLE RODRIGUES DA SILVA **Aprovou** (44b5c11d-7e64-4a32-8813-275d45fe2a41) - Email: michelle.rodrigues@occl.com.br - IP: 201.76.165.114 (mvx-201-76-165-114.mundivox.com porta: 56608) - Documento de identificação informado: 120.790.937-89 - DATE_ATOM: 2024-05-29T15:43:55-03:00

Hash do documento original

(SHA256): a77b1c1a8c36f800337cb644f4b7e4268a26821c70ef8c63a731dd76df04b71d

(SHA512): bc8693000ff5f35ffae02babe4f3ad6589cefbdb6b6d0fb1e412839365ef886bcd7733378c1cdef4abd632efdedf85efb07559dce67f50c4d746fe72d701497e3

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign